

Bijzondere voorwaarden van Blue Sky Travel

1. Algemeen - bepalingen van toepassing op alle contracten

Artikel 1 - Toepassingsgebied – Voorwaarden

Onderhavige bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op alle reiscontracten, -diensten en -arrangementen aangeleverd door Blue Sky Travel die optreedt als organisator en reisbureau, met inbegrip van:

de diensten en prestaties die worden gekocht en de contracten die worden afgesloten op basis van een algemene overeenkomst (hierna 'Raamovereenkomst') tussen Blue Sky Travel en een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in het kader van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;

- de reiscontracten, -diensten en -arrangementen die al dan niet vallen onder het toepassingsgebied van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (hierna de 'Wet').

Onderhavige bijzondere voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen en in voorkomend geval op de contractuele voorwaarden van de leveranciers van reisarrangementen.

De algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen zijn van toepassing voor zover er geen geldige afwijking is in onderhavige bijzondere voorwaarden.

De algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen kunnen geraadpleegd worden via de eerste drie hyperlinks op deze pagina: <https://www.uniglobe.be/voorwaarden>.

De reiziger kan op eenvoudig verzoek een papieren of elektronische versie ontvangen van deze voorwaarden.

De reiziger erkent uitdrukkelijk dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

Onderhavige bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen maken integraal deel uit van het contract tussen Blue Sky Travel en de reiziger.

Artikel 2 - Definities

Voor de toepassing van deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder 'schriftelijk': iedere duurzame drager zoals een mail of papieren document.

Wanneer de medecontractant van Blue Sky Travel verschilt van de begunstigde van de arrangementen of diensten, dan verwijst de term 'reiziger' in onderhavige bijzondere voorwaarden en de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen naar de medecontractant of de begunstigde van de arrangementen en diensten, of in voorkomend geval naar hun beiden afhankelijk van de rechten en plichten die rusten op hen of op Blue Sky Travel.

Voor de totstandkoming van de overeenkomst wordt de 'reiziger' gezien als de persoon die het contract wil afsluiten met Blue Sky Travel.

Artikel 3 - Vertegenwoordigingsbevoegdheid

Zodra het contract afgesloten is, mag Blue Sky Travel de reiziger vertegenwoordigen in alle relaties met de dienstverleners en, desgevallend, met de reisorganisator.

Wanneer de medecontractant van Blue Sky Travel verschilt van de begunstigde van de arrangementen of diensten, dan mag Blue Sky Travel ervan uitgaan dat de medecontractant de begunstigde geldig vertegenwoordigt en omgekeerd, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald door de medecontractant of de begunstigde.

Artikel 4 - Offertes

De vraag om een prijsopgave kan onderworpen worden aan 'dossierkosten' van 50 EUR excl. btw, tenzij deze leidt tot het afsluiten van een contract.

Al onze brochures, advertenties, webpagina's en offertes worden te goeder trouw en in functie van de beschikbare gegevens opgesteld. Kaarten, foto's en illustraties dienen louter ter informatie en zijn niet contractueel bindend.

De reiziger aanvaardt uitdrukkelijk dat de precontractuele informatie die aan hem wordt meegedeeld nog kan wijzigen vóór de afsluiting van het contract.

De prijzen en voorwaarden die mondeling worden meegedeeld zijn steeds onder voorbehoud van schriftelijke bevestiging.

Alle offertes, schriftelijk of mondeling, houden geen enkele verbintenis in voor Blue Sky Travel, tenzij anders bepaald. Enkel een schriftelijke bevestiging zonder voorbehoud gericht aan de reiziger kan Blue Sky Travel verplichten tot het opstellen van een contract.

Onverminderd het voorgaande zal het contract tot stand komen wanneer de reiziger de voorwaarden van Blue Sky Travel volledig aanvaard heeft of wanneer Blue Sky Travel het verzoek van de reiziger zonder enig voorbehoud bevestigt heeft. De geldigheidsduur van de offerte wordt vermeld op het voorstel van Blue Sky Travel. De offerte moet binnen deze termijn aanvaard worden.

De reiziger staat Blue Sky Travel toe om eventuele duidelijke materiële vergissingen in de aan hem meegeedeelde precontractuele informatie recht te zetten.

Artikel 5 - Gegevensbescherming

Blue Sky Travel verzamelt de gegevens van reizigers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De reiziger erkent dat de verwerkingsactiviteiten gerechtvaardigd worden door wettelijke of contractuele verplichtingen of noodzakelijk zijn in het gewettigd belang van Blue Sky Travel.

De gegevens kunnen gedeeld worden met de partners van Blue Sky Travel gevestigd in landen die een beschermingsniveau garanderen in overeenstemming met de beginselen van de GDPR.

De reiziger kan op ieder moment zijn recht op toegang, rectificatie, beperkte verwerking, dataportabiliteit en bezwaar uitoefenen krachtens Verordening (EU) 2016/679.

Wanneer Blue Sky Travel de persoonsgegevens van de reiziger ontvangt via de medecontractant, dan gaat Blue Sky Travel er vanuit dat de contractant deze gegevens heeft meegedeeld met medeweten en instemming van de reiziger.

De privacyverklaring van Uniglobe waartoe Blue Sky Travel behoort, kan geraadpleegd worden op de website. De reiziger kan op eenvoudig verzoek een papieren of elektronische versie ontvangen van deze verklaring.

Artikel 6 - Kennisgeving

Tenzij anders bepaald, moet iedere kennisgeving in het kader van het contract gericht worden aan de volgende adressen:

- Per brief: naar het postadres vermeld op het reiscontract.
- Per mail: naar het mailadres vermeld op het reiscontract.

Artikel 7 - Bescherming bij insolventie

Blue Sky Travel is verzekerd tegen insolventie bij het Garantiefonds Reizen, Metrologielaan 8, 1130 Brussel, als zekerheid voor de terugbetaling van alle betaalde sommen en voor de repatriëring van de reizigers.

Artikel 8 - Geschillen: klachtenprocedure, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De reiziger moet Blue Sky Travel onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere non-conformiteit die hij vaststelt tijdens de uitvoering van het reiscontract en moet hiervan de nodige bewijzen leveren.

De reiziger beseft dat wanneer hij Blue Sky Travel niet correct en meteen verwittigt, hij het probleem mogelijk niet snel opgelost zal zien. De financiële gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van de meldingsplicht kunnen ten laste vallen van de reiziger.

Ieder geschil dat ontstaat tijdens de afsluiting of uitvoering van het contract en niet opgelost kan worden door de Geschillencommissie Reizen valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Luik.

Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing.

2. Pakketreizen

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing wanneer Blue Sky Travel pakketreizen levert zoals gedefinieerd door de Wet.

Afdeling 1: Bepalingen van toepassing op alle contracten voor pakketreizen

Artikel 9 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

9.1. De prijs omvat de reisdiensten vermeld in het reiscontract, inclusief alle taksen en kosten, vergoedingen en overige extra kosten.

De reiziger moet desgevallend de kosten, vergoedingen of overige extra kosten betalen waarvan Blue Sky Travel redelijkerwijs geen weet kon hebben of geen berekening kon maken voor de sluiting van het contract zoals de toeristenbelastingen, de kosten voor toegang tot de faciliteiten, de inreisbelastingen of de kosten voor visa en dergelijke.

De reiziger staat Blue Sky Travel toe om eventuele vergissingen m.b.t. de prijs recht te zetten.

9.2. De in het contract overeengekomen prijs kan tot 21 kalenderdagen voor de geplande vertrekdatum verhoogd worden voor zo ver deze herziening het gevolg is van veranderingen in:

- de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs voor brandstof of andere energiebronnen,
- de hoogte van belastingen of vergoedingen die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelastingen in havens en op vliegvelden,
- de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Blue Sky Travel zal de reiziger uiterlijk twintig dagen voor het begin van de pakketreis op een duidelijke en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis stellen, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

Wanneer de prijs met meer dan 8% verhoogd moet worden, zal Blue Sky Travel om de toestemming van de reiziger vragen. De reiziger moet zijn akkoord binnen de 3 werkdagen meedelen te tellen vanaf de communicatie van de wijziging. Zo niet zal het contract van rechtswege en zonder vergoeding ontbonden worden.

9.3. Tenzij anders bepaald, is de reiziger een voorschot van 30% van de totaalprijs van de reis verschuldigd vanaf het moment dat het reiscontract afgesloten wordt. Dit bedrag moet uiterlijk 4 weken voor vertrek betaald worden.

Onverminderd het voorgaande en tenzij anders overeengekomen:

- De vliegtuigtickets zullen het voorwerp uitmaken van een contante betaling vanaf de sluiting van het contract.
- De totaalprijs van de reservering zal onmiddellijk te betalen zijn wanneer het contract afgesloten wordt op minder dan 4 weken voor de vertrekdatum.

9.4. Betalingen in cash worden niet aanvaard.

9.5. Blue Sky Travel behoudt zich het recht voor om een betaling met creditcard te eisen indien de klant in het verleden achterstallige betalingen had of indien het omzetvolume gerealiseerd door de klant meer dan 50.000 euro per maand bedraagt.

9.6. Voor iedere factuur die na de vervaldag verschuldigd blijft kan van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrentrest van 12% per jaar alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het uitstaande bedrag geëist worden, met een minimum van 125,00 euro vermeerderd met een forfaitair bedrag van 13,00 euro per aanmaning.

Wanneer Blue Sky Travel met het oog op een minnelijke invordering een beroep doet op een derde (bijvoorbeeld gerechtsdeurwaarders, incassobureau, advocaat), dan zal de forfaitaire schadevergoeding vermeerderd worden met de kosten die Blue Sky Travel moet betalen voor de tussenkomst van deze derden.

Wanneer Blue Sky Travel moet overgaan tot een gerechtelijke invordering, dan zal de reiziger ook alle kosten moeten betalen die Blue Sky Travel gemaakt heeft voor de gerechtelijke procedure, met inbegrip van de kosten bepaald bij de wet van 21 april 2007 betreffende de verhaalbaarheid van de erelonen en de kosten verbonden aan de bijstand van een advocaat.

9.7. Zo lang de facturen of het voorschot niet betaald zijn, mag Blue Sky Travel zijn verplichtingen opschorten. Het gaat dan met name om de verplichting de reisdocumenten te verschaffen.

Wanneer de reiziger, ook na ingebrekestelling, het voorschot of de prijs van de reis of dienst niet betaalt, dan mag Blue Sky Travel het contract ontbinden zonder voorafgaand beroep op de rechter en dit vanaf de 5e werkdag die volgt op het verzenden van de ingebrekestelling zonder dat dit afbreuk doet aan het recht van Blue Sky Travel om een vergoeding te eisen voor de schade die voortvloeit uit deze ontbinding. Deze schadevergoeding bedraagt minstens de annuleringskosten voorzien in volgend artikel, als zou de klant de reis annuleren.

Artikel 10 - Annulering door de reiziger

10.1. Hoe dan ook komen de vliegtuig-, trein- of boottickets niet in aanmerking voor terugbetaling.

10.2. De verzoeken tot annulering ontvangen buiten de kantooruren worden door Blue Sky Travel geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

10.3. In geval van ontbinding door de reiziger, kunnen de volgende annuleringskosten geëist worden van de reiziger:

- de contractuele vergoedingen vastgelegd door de leveranciers van Blue Sky Travel of, in voorkomend geval, de reisorganisator;
- de administratieve kosten kunnen oplopen tot 15% van het reisbedrag met een minimum van 25 EUR per reiziger.

10.4. In afwijking van artikel 10.3 kunnen voor toeristische reizen, georganiseerde groepsreizen, reizen op maat of incentivereizen de volgende annuleringskosten teruggeëist

worden van de reiziger, tenzij Blue Sky Travel handelt als reisbureau (in dit geval blijft artikel 10.3 van toepassing):

- Annulering tot 1 maand voor vertrek: 30% van het reisbedrag
- Annulering tot 15 dagen voor vertrek: 60% van het reisbedrag
- Annulering tot 7 dagen voor vertrek: 75% van het reisbedrag
- Annulering minder dan 1 week voor vertrek of wanneer de reiziger niet komt opdagen bij vertrek: 100% van het reisbedrag.

De annuleringskosten kunnen in geen geval lager zijn dan diegene berekend in overeenstemming met artikel 10.3.

10.5. Om de financiële gevolgen van zulke annuleringen te beperken, kan de reiziger een annuleringsverzekering nemen.

Artikel 11 - Wijziging door de reiziger

Voor vliegtuig-, trein- en boottickets zijn wijzigingen na de uitgifte niet meer mogelijk, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Iedere wijziging die de reiziger aanbrengt aan het contract leidt tot administratieve kosten van 25 EUR per reiziger, vermeerderd met de eventuele administratieve kosten en/of contractuele vergoedingen van de leveranciers van Blue Sky Travel of, in voorkomend geval, de reisorganisator.

De reiziger aanvaardt dat iedere wijziging afhankelijk is van de beschikbaarheid en onderworpen is aan eventuele prijswijzigingen. Wanneer de gewenste wijziging niet beschikbaar is of de prijs te veel verschilt en de reiziger het reiscontract wenst te ontbinden, dan zal deze ontbinding onderworpen worden aan de annuleringsvoorwaarden bepaald in vorig artikel. De wijzigingskosten zullen in ieder geval ten laste zijn van de reiziger.

De verzoeken tot wijziging ontvangen buiten de kantooruren worden door Blue Sky Travel geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 12 - Wijziging van de voorwaarden door Blue Sky Travel, met uitzondering van de prijsvoorwaarden

Blue Sky Travel behoudt zich het recht voor om duidelijke materiële vergissingen in het contract recht te zetten.

Blue Sky Travel behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen in het contract aan te brengen en zal de reiziger hiervan op een duidelijke en begrijpelijke manier schriftelijk in kennis stellen.

Bij grote wijzigingen zal Blue Sky Travel om de toestemming van de reiziger vragen. De reiziger moet zijn akkoord binnen de 3 werkdagen meedelen. Zo niet zal het contract van rechtswege en zonder vergoeding ontbonden worden.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Wanneer Blue Sky Travel handelt als reisorganisator is het niet aansprakelijk voor de diensten aangeboden door andere dienstverleners, ook niet bij zware fouten of bedrog.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van Blue Sky Travel beperkt tot driemaal de prijs van de pakketreis, tenzij bij lichamelijke schade opzettelijk veroorzaakt door of als gevolg van nalatigheid van Blue Sky Travel. Indien een van de reisdiensten van de pakketreis onderworpen is aan een internationale overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van Blue Sky Travel beperkt overeenkomstig deze internationale overeenkomst.

Blue Sky Travel kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor de uitvoering van de reisarrangementen die niet expliciet worden opgenomen in het contract en die de reiziger ter plaatse zou reserveren (zoals excursies of extra activiteiten).

Blue Sky Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit oorlog, politieke onrust, stakingen, technische problemen, slechte weersomstandigheden, overbelasting van het luchtruim en vertragingen omwille van veiligheidsredenen, pech, verlies of diefstal van bagage, de tussenkomst van een administratieve instantie of alle andere omstandigheden waarop het geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 14 - Formaliteiten en gegevens

De reiziger moet alle door Blue Sky Travel gevraagde gegevens verstrekken alsook zijn speciale wensen of verzoeken uitdrukkelijk formuleren. Het is aan hem om ervoor te zorgen dat de verstrekte gegevens correct zijn. Blue Sky Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nadelige gevolgen die kunnen voortvloeien uit het verstrekken van foutieve of onvolledige gegevens.

De reiziger moet kennis nemen van de formaliteiten waaraan hij moet voldoen meegedeeld in de brochure of rechtstreeks via Blue Sky Travel.

Iedere reiziger moet in het bezit zijn van geldige identiteitsdocumenten, paspoorten, visa en gezondheidsdocumenten nodig voor de gereserveerde reis. Deze identiteitsdocumenten moeten nog zeker tot zes maanden na terugkeer geldig zijn. Alle gegevens kunnen verkregen worden bij het Consulaat van het betrokken land. Een reiziger zonder de Belgische nationaliteit moet zich wenden tot zijn Ambassade of een andere diplomatieke instantie om de formaliteiten te weten die op hem van toepassing zijn. Het is aan de reiziger om de geldigheid en conformiteit van zijn reisdocumenten na te gaan.

De reiziger die het reiscontract sluit moet Blue Sky Travel op de hoogte stellen van zijn nationaliteit en van de nationaliteit van zijn medereizigers en moet alle nuttige informatie meedelen die gevolgen zou kunnen hebben voor de vereiste reisdocumenten.

Minderjarige reizigers moeten in het bezit zijn van een identiteitskaart met foto. Minderjarige reizigers die niet vergezeld worden door hun ouders moeten documenten kunnen voorleggen die hen toestaan om alleen te reizen, met vermelding van de aankomst- en vertrekdatum van het betrokken land, het adres waar ze hun vakantie zullen doorbrengen alsook hun adres in België.

Blue Sky Travel is niet aansprakelijk in geval van nalatigheid door de reiziger.

Artikel 15 - Openingsuren

De vermelde openingsuren zijn louter indicatief. De reiziger moet er steeds rekening mee houden dat deze kunnen wijzigen.

Artikel 16 - Diefstal

Voor reizen per vliegtuig moet de reiziger zich tijdig melden bij de check-in en in het bezit zijn van alle reisdocumenten. Hij moet rekening houden met de tijd nodig om de formaliteiten te regelen. Blue Sky Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen zoals een instapweigering die al dan niet met opzet wordt veroorzaakt door nalatigheid van de reiziger.

Desgevallend moet de reiziger een verklaring van verlies, diefstal of schade aan de bagage invullen bij de luchtvaartmaatschappij die instaat voor de betrokken vlucht.

De luchtvaartmaatschappijen die op de zwarte lijst staan van de Europese Commissie in toepassing van de Europese Verordening 2311/2005 van 14 december 2005 kunnen hier worden gevonden: https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_en

Artikel 17 - Gezondheid

Blue Sky Travel kan niet weten in welke gezondheid alle reizigers verkeren. Daarom moet de reiziger zelf de nodige inlichtingen inwinnen omtrent de gezondheidsformaliteiten op de gekozen bestemming. Blue Sky Travel, kan op eenvoudig verzoek van de reiziger, inlichtingen inwinnen omtrent deze gezondheidsformaliteiten zolang de reiziger hem alle pertinente gegevens bezorgt.

De reiziger verklaart dat hij medisch, fysiek en psychisch in staat is om de gekozen reis te ondernemen.

Reizigers met een fysieke of psychische beperking, een mobiliteitsbeperking of een ziekte die een behandeling of medische bijstand vereist of vrouwen die zwanger zijn moeten Blue Sky Travel op de hoogte stellen, desgevallend via de persoon die in zijn naam de reis reserveert. Meer algemeen moet de reiziger Blue Sky Travel op de hoogte stellen van alle elementen m.b.t. zijn gezondheid die invloed kunnen hebben op de reis.

Blue Sky Travel behoudt zich het recht voor om een reiziger te weigeren, om objectieve en niet-discriminatoire redenen, indien blijkt dat hij niet in staat is om aan de reis deel te nemen.

De reiziger wordt ten stelligste aangeraden om zelf in te staan voor het materiaal dat in functie van de reis nodig is, tenzij dit materiaal al in de pakketreis inbegrepen zit.

Blue Sky Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van nalatigheid door de reiziger en al zeker niet als hij bovengenoemde gegevens of de door Blue Sky Travel uitdrukkelijk gewenste gegevens niet meegedeeld heeft.

De reiziger wordt aangeraden om inzake gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden de website van de FOD Buitenlandse Zaken te raadplegen.

Afdeling 2: bijzondere voorwaarden voor contracten die niet onderworpen zijn aan de Wet

Artikel 18 - Toepassingsgebied van afdeling 2

De artikelen onder deze afdeling zijn van toepassing op pakketreizen die niet onder het toepassingsgebied van de Wet vallen, met inbegrip van contracten gesloten op basis van een Raamovereenkomst.

De bepalingen van afdeling 1 zijn van toepassing op deze contracten zolang er niet van afgeweken wordt in deze afdeling.

Artikel 19 - Afwijkingen

De volgende artikelen van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor pakketreizen zijn niet van toepassing:

- Artikelen 1 en 2;
- Artikelen 4 en 5.

Artikel 20 - Informatieplicht

De reiziger moet zelf de nodige inlichtingen inwinnen omtrent de formaliteiten (gezondheidsformaliteiten, visa, paspoorten, enz.) van toepassing op de gekozen bestemming.

Blue Sky Travel zal de reiziger op diens eenvoudig verzoek inlichten.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Blue Sky Travel is in ieder geval beperkt tot de prijs van de pakketreis.

Artikel 22 - Strijdigheid met de Raamovereenkomst

Bij de contracten gesloten op basis van een Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van de Raamovereenkomst in geval van strijdigheid met afdeling 1 of 2 van onderhavige bijzondere voorwaarden van toepassing op pakketreizen of met de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.

3. VERKOOP VAN AFZONDERLIJKE REISDIENSTEN

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing wanneer Blue Sky Travel Reisdiensten en Reisarrangementen levert zoals gedefinieerd door de Wet.

Artikel 23 - Totstandkoming van het contract

Blue Sky Travel handelt als tussenpersoon. Het contract vormt een overeenkomst tussen de reiziger en de leverancier van de reisdienst.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid

Blue Sky Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de reisdiensten. Uitsluitend de dienstverlener is aansprakelijk voor de goede contractuele uitvoering van de betreffende reisdienst.

Artikel 25 - Prijzen en betalingsvoorwaarden

Tenzij anders bepaald, is de prijs van de reisdienst volledig verschuldigd zodra de reservering bevestigd wordt.

Artikelen 9.1 en 9.4 tot 9.7 zijn van toepassing.

Artikel 26 - Ontbinding, wijziging en overdracht door de reiziger

De reisdiensten kunnen enkel ontbonden, gewijzigd of overgedragen worden indien de leverancier van Blue Sky Travel dat aanvaardt en dit tegen zijn voorwaarden gebeurt.

Verzoeken ontvangen buiten de kantooruren worden door Blue Sky Travel geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

Artikel 27 - Verwijzing

Artikelen 15 tot 18 zijn van toepassing.

Artikel 28 - Diensten gekocht op basis van een Raamovereenkomst

Voor de reisarrangementen en -diensten gekocht op basis van een Raamovereenkomst:

- Artikelen 3 en 4 van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor pakketreizen zijn niet van toepassing;
- Artikel 2 van de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen voor de Verkoop van Reisdiensten is niet van toepassing;
- De bepalingen van de Raamovereenkomst prevaleren in geval van strijdigheid met onderhavige bijzondere voorwaarden of de algemene voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen.